

Sähköisen asioinnin tulo haastaa

fysioterapeutit tietokoneen ääreen

Niin sanotun "sähköisen asioinnin" lisääntymisen terveydenhuollossa lisää lähivuosina fysioterapiayritysten tarvetta panostaa tietotekniikan hankintoihin ja osaamiseen.

Suomeksi sähköinen asiointi tarkoittaa sitä, että monet sellaiset asiakastyöhön liittyvät tiedot, jotka tähän asti ovat kulkeneet paperina, vaaditaan jatkossa hoidettaviksi "sähköisesti" eli tietokoneella. Niin lähetteet, korvaushakemukset, reseptit kuin potilasasiakirjatkin sähköistyvät vauhdilla. Paperit muuttuvat biteiksi, joita on helpompi liikutella eri hoito- ja viranomaisyksiköiden välillä. Terveydenhuollossa ensiarvoisen tärkeä tietoturva tuo mukaan omat haasteensa.

Fysioterapeutit ovat yksi niistä ammattiryhmistä, joiden työpäivään ei kuulu istuminen tietokoneen ääressä. Ihmiskeskeinen työ tapahtuu tiiviissä vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa. Ja kun yksi asiakas lähtee, alkaa työskentely toisen kanssa. Varsinkin yrittäjinä toimivien fysioterapeuttien työpäivä saattaa venyä: esimerkiksi ryhmien ohjaus tapahtuu usein illalla. Riittävää aikaa tietokoneen käyttöön perehtymiseen ei tahdo löytyä.

Ei siis ihme, että monella fysioterapeutilla on edelleen sähköiseen maailmaan samanlainen suhde kuin sillä kollegallaan, joka tietotekniikkakoulutukseen tullessaan antoi siitä seuraavan kuvauksen: "Minulla on tietokoneen kanssa on-off -suhde. Minä sanon, etten välitä sinusta, mutta kone vaatii pitämään suhdetta yllä."

Jotta myönteiset tunteet muuttuisivat molemminpuolisiksi, FYSI on käynnistänyt jäsenyritystensä henkilökunnalle eritasoisista moduuleista koostuvan tietotekniikkakoulutuksen, jossa voi halutessaan aloittaa aivan perustasolta. Koulutus toteutetaan yhdessä ECDL Finland Oy:n ja Kehityspiikki Oy:n kanssa.

Ensimmäiseltä, syyskuussa järjestetyltä peruskursilta tultiin hakemaan tietokoneen käyttöön varmuutta ja monipuolisuutta. Moni totesi osaavansa käyttää yrityksen omaa tietojärjestelmää kätevästikin, mutta olevansa ongelmassa heti, kun on kyse joidenkin muiden, oman järjestelmän ulkopuolisten ohjelmien käytöstä. Kaivattiin kokonaiskuvaa ja laajempaa ymmärrystä tietokoneen logiikasta. Yritys ja erehdys -periaatteella opittu kankea vääntö haluttiin korvata näppärämmillä työtavoilla. Monet kokivat tekevänsä asiat vaikeammin kuin olisi välttämättä.

FYSI:n tietotekniikkakoulutuksen voi aloittaa haluamaltaan tasolta. Lähiopiskelujaksolla opiskellaan pienryhmissä ja edetään rauhallisesti, kaikki keskeiset perusasiat läpi käyden. Kirjallisen materiaalin avulla asioita voi kerrata ja harjoitella myöhemmin vielä lisää. Kuvassa opettaja Pia Lemmetty ja fysioterapeutit Rami Kovalainen, Riitta Eerola, Kirsi Valpio ja Raija Kaila.

b-kansalaisista e-kansalaisiksi

Kaksipäiväisen peruskurssin eli I-moduulin päätteeksi monet rohkaistuivat osallistumaan vapaaehtoiseen, opittua objektiivisesti mittaavaan eKansalainen -kokeeseen. Läpäisseet saivat todistuksen kansainvälisen ECDL-tutkinnon ensimmäisen tason suorittamisesta. – Meistä tietotekniikan b-kansalaisista tulee nyt e-kansalaisia!, kietytti joku kurssilaisista.

Syksyn mittaan järjestetään koulutuksen kaikki neljä moduulia ja uusi koulutuksen sarja käynnistyy tammi-kuussa 2009. FYSI:n tavoitteena on auttaa jäsenyrityksiään vastaamaan väistämättä tuloaan tekevään tietotekniikka-haasteeseen tarjoamalla jokaiselle halukkaalle mahdollisuuden osallistua omaa lähtötasoaan vastaavaan koulutukseen.

Tähtäimessä on Terveydenhuollon tietotekniikkatutkinto ECDL Health Finland, jonka suorittaneet saavat kansainvälisen todistuksen. Vastaava tutkinto on jo esimerkiksi Italiassa pakollinen koko terveydenhoitoalan henkilöstölle. ●



Pienryhmässä saa kysyä ja hyödyntää kokeneen tietotekniikkaopettajan osaamista. Kuvassa opettaja Pia Lemmetty ja fysioterapeutti Liisa Turpeinen.