

Vastinetta jäsenmaksulle

Se oli ihan tavallinen arkipäivä Fysin toimistossa. Puhelin soi vaativasti. Päivän ensimmäisen soittajan murhe oli se, että työntekijä oli sanonut itsensä irti ja avannut muutta mutkitta oman fysioterapialaitoksen vastapäätä entistä työnantajaansa. Kauheaa, onkohan se vinyt asiakkaatkin mennessään... Voiko näin tehdä, onkohan tämä ihan laillista... yhdistin puhelun Fysin **asiantuntijajuristille** Ismo Saariselle, hän ryhtyi selvittämään tilannetta.

Fysin toiminnanjohtaja Aino Sainio ja tiedottaja Ritva Tiittanen-Wallenius istuivat kahvikuppostensa ääressä kasa kuivakkaan näköisiä papereita edessään. Lakia sosi-aali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä oli muutettu. Tästä oli otettava parempi selko ja tiedotettava Fysin jäsenistölle. Siispä **tiedotetta tekemään**. Tiedotettavaa oli kertynyt muistakin asioista, kuten Kelan vakuutuspiirien yhdistämisistä ja laitosten asiakkaiden esitetolomakkeiden säilyttämisaikoihin liittyvistä määräyksistä. Disa Holmberg ryhtyi taittamaan tiedotteen ulkoasu ja kohta se olikin kopiokoneessa lisääntymässä jokaiselle jäsenelle postitettavaksi lähetykseksi.

Puhelin soi taas. Siellä shammaltava miesääni kysyi puhelinnumeroa Pukinmäen terveysasemalle, olisi kuulemma ashiaa... Kaivoin numeron Helsingin puhelinluettelosta, kerroin sen miehelle ja toivotin hyvää päivänjatkoa. Seuraavassa puhelussa kysyttiin, mistä voi ostaa inkontinenssisuojalla varustettuja uimapukuja. Tällaista olisi tarvittu pidättämisvaivoista kärsivälle asiakkaalle, jolle oli suositeltu allasterapiaa. Kaivoin nopeasti esiin **viimeisimmän FYSI-lehden** ja sieltä parin inkontinenssituotteita maahantuovan yrityksen yhteystiedot, neuvoin soittajaa kääntymään näiden ammattilaisten puoleen.

Seuraavaksi kaivattiin taas Ismoa, tällä kertaa **potilasasiemiehen** roolissa. Soittaja oli fysioterapialaitoksen asiakas, joka tultuaan ulos laitoksesta hoidon jälkeen oli kiireessään kompastunut kiinteistön ulko-oven edessä oleviaan nurmikontasteluletkuun. "Onko tämä potilasvahinko, kuka korvaa murtuneesta ranteesta johtuvat kustannukset ja ansionmenetykset ja polvien kohdalta hajonneet hou-

sut??? Ismo ryhtyi selvittämään tapahtunutta ja neuvoi soittajalle jatkotoimenpiteet.

Seuraava puhelu meni Ainolle, **jäsenyrittäjä kysyi** hoitovapaan pituudesta, tätä seuraava soittaja taas sitä, kannattaisiko palkata työntekijä vai vuokrata paikka ammatinharjoittajalle. Entä miten määritellään vuokran suuruus ammatinharjoittajalle ja miten tällainen sopimus tehdään?

Postimies soitti ovikelloa ja toi tullessaan kirjeitä, joiden sisältä löytyi pari **uutta jäsenhakemusta** (hieno!), iso kasa hallituksen esityksiä eduskunnalle (Ainolle lisää kuivakkaa luettavaa), jokunen **koulutusilmoittautuminen** ja **Neste-yrityskorttihakemus** halvempaa bensiniä halualvalta jäsenyrittäjältä (**Fysin jäsenetu**). Sitten tuli taas puhelu iäkkäältä helsinkiläisrouvalta, joka halusi tietää kotiaan lähinnä olevan fysioterapialaitoksen. Aukaisin nopsasti **www.fysi.fi -sivustot, jolta Fysin jäsenlaitosten yhteystiedot löytyivät** ja rouva sai vastauksen kysymykseensä.

Möhään iltapäivällä olikin sitten **Fysin tiedotteen postitustalkoot**. Toimiston väki täydennettynä 16-kesäisellä koulutyöllä tyrkkäsi kirjekuoriin tiedotteet ja koulutusliitteet sekä parit ilmoittajien lähettämät kaupalliset viestit. Postituspuuhan lomassa kerrottiin elämän hauskoista satutunuksista, homma sujui näin rattoisemmin. Lopuksi frankkeeraus koneella kirjattiin maksut kirjekuoriin ja pakattiin ne isoissa laatikoissa Ainon autoon. Ennen iltakahdeksaa Aino kaasutteli Pasilan pääpostikeskukseen kirjekuorman kanssa. **Seuraavana päivänä kolahti postilaatikat fysioterapialaitoksissa ympäri Suomea - siis Fysin jäsenyrittäjien postilaatikat**. Mahtavatkoahan ei-jäsenet vielä tänä päivänäkään tietää asiakkaidensa potilastietojen säilyttämismääräyksistä...

Leila Salonen

Jos olet ei-jäsen, liity nyt jäseneksi! Kysy lisää FYSIn jäseneduista soittamalla numeroon 09 - 477 2344. Käy tutustumassa myös kotisivuihimme www.fysi.fi.



Tule FYSI-yrittäjäksi! Tilaa lisätietoa FYSI®n jäseneduista!

Fysioterapia- ja kuntoutusyrittäjänä toimiminen vaatii paljon tietoa ja osaamista. Tilaa tällä lomakkeella lisätietoa FYSIn toiminnasta ja tarjolla olevista jäseneduista ja palveluista.

- Olen kiinnostunut FYSI ry:n jäsenyydestä. Pyydän lisätietoja jäseneduista ja koulutuksista.
- Olen fysioterapia- ja kuntoutusalan yrittäjä
- Harkitsen ryhtymistä fysioterapia- ja kuntoutusalan yrittäjäksi
- Opiskelen fysioterapiaa, olen kiinnostunut opiskelijajäsenyydestä FYSIin

Nimi _____

Osoite _____

Sähköpostiosoite _____

Puhelinnumero _____

Palauta tämä kuponki postitse tai faxaa numeroon 09 - 477 2314 tai pyydä lisätietoja jäsenyydestä puhelimitse 09 - 477 2344 tai sähköpostitse leila.salonen@fysi.fi.

FYSI ry
maksaa
posti-
maksun

Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyrittäjät FYSI ry
Tunnus 5006831
00003 VASTAUSLÄHETYS
Nuijamiestentie 5 B
00400 HELSINKI