



## Kysy lakimieheltä

■ Suomen Fysioterapiayrittäjät FYSI ry:n potilasasiamies, asianajaja Ismo Saarinen vastaa tällä palstalla asiakkaiden ja yrittäjien kysymyksiin.

*"Fysioterapiakeskuksellamme on hankala asiakas, joka on toistuvasti esittänyt uhkauksia potilasvahinkoilmoituksen tekemisestä. Laitoksemme vastuunkilona tiedustelen, kuinka näihin uhkauksiin pitäisi suhtautua ja mistä oikeastaan on kysymys?"*

**Vastaava fysioterapeutti**

■ Jokaisella fysioterapiakeskuksella, jolla on laitospotilas, on oltava lakisääteinen potilasvahinkovakuutus. Tämän vakuutuksen tarkoitus on kattaa kaikki potilasvahingosta aiheutuvat kustannukset. Tällaisia kustannuksia voi syntyä potilasvahingon aiheuttamasta kivusta ja särystä, tutkimuksista ja lisähoidosta sekä mahdollisesti myös työkyvyttömyydestä.

Kun epäillään potilasvahinkoa, asiakasta tulee kehottaa ottamaan yhteyttä fysioterapiakeskuksen potilasasiamieheen, joka neuvoo edelleen, miten asiakkaan tulee menetellä.

Halutessaan asiakas tekee potilasvahinkoilmoituksen Potilasvahinkokeskukselle, joka sitten käsittelee asian ja joko hylkää tai hyväksyy hakemuksen. Ennen asian käsittelyä pyydetään aina lausunto myös hoitolaistokelta.

Potilasvahinkolain mukaan ei etsitä syyllistä. Vahinkona voidaan siten korvata myös vahinko, jonka syntyminen ei ollut kenenkään vika.

Eli: potilasvahinkoilmoitusta ei ole mitään syytä pelätä. Päinvastoin: aina kun potilas epäilee potilasvahinkoa, on aiheellista kehottaa asiakasta ottamaan yhteyttä potilasasiamieheen saadakseen neuvoja potilasvahinkoilmoituksen tekemiseen.

Asianajaja Ismo Saarinen on FYSI:n asiantuntijajuristi. Hän toimii myös FYSI:n jäsenlaitosten potilasasiamiehenä.

Suomen ajantasainen lainsäädäntö osoitteessa:  
[www.finlex.fi](http://www.finlex.fi)

# Mitä on laatu fysioterapiapalvelujen tuottamisessa?



■ Täysi auditoriollinen suomalaisia fysioterapeutteja julkiselta ja yksityiseltä sektorilta herätti henkiin aiemman laatupäivä-perinteen kokoontumalla 14.10.2005 suureen Laatusymposiumiin Kuntatalolle. Kahden päivän ajan haettiin vastauksia niihin ajankohtaisiin vaatimuksiin, joita fysioterapia-alaan kohdistuu.

Teemoja olivat kilpailutus ja palvelujen hankinta, näyttöön perustuva toiminta, laadunhallintajärjestelmien luominen ja dokumentointi sekä fysioterapiaosaamisen johtaminen ja hyödyntäminen.

## Logistinen ongelma: Harhaileva anestesiologi

Tutkimusjohtaja Petri Parvinen Teknillisestä korkeakoulusta tarjosi vastaanottamattomia näkökulmia siihen, mitä tuotannollistaloudellisen näkökulman huomioiminen voi merkitä terveydenhuollossa.



Kuva: Jukka Uotila, Lääkäriliitto

- Tuotantotaloudellisesti ajateltuna lentoyhtiöiden käyttämä happy hour -ideologia voisi hyvinkin sopia fysioterapiaan, jossa on samaan aikaan olemassa tyhjäksi jääneitä aikoja ja ilman aikoja jääneitä potilaita, vinkkasi Laatusymposiumissa alustanut toimialajohtaja Petri Parvinen Teknillisestä korkeakoulusta.

Viimeistään herkullinen "harhailevan anestesiologin ongelma" selvensi, että logistiikan parantamisessa ei todellakaan ole kysymys korkkiruuvien kiristämisestä, vaan hyvin konkreettisista, toimintaa jouhevoittavista käytännön asioista.

- Saimme kutsun tulla tekemään prosessitutkimusta Töölön sairaalaan, sen ortopedian leikkaussaloihin, jossa päädyttiin eriyttämään varsinaisen leikkaustoiminta ja induktiopuoli eli valmistelevat toimet eri tiloihin, Parvinen kertoo.

Potilasvirta joustavoitui ja samalla löydettiin hyvin tervejärkinen ratkai-

**Suomen Fysioterapiayrittäjät FYSI ry ja Suomen Fysioterapeuttiliitto ry järjestivät yhteistyössä Suomen Kuntaliiton sosiaali- ja terveysyksikön sekä Stakesin kanssa valtakunnallisen Laatusymposiumin julkisella ja yksityisellä sektorilla työskenteleville fysioterapeuteille, fysioterapiaa johtaville sekä muille fysioterapian laadusta kiinnostuneille.**



Professori Antti Paasio kysyi, osaammeko ostaa ja myydä fysioterapiaa.



Laatukäsikirjoja selaillemassa

toiminnan tehostumiseen, Parvinen sanoo ja lisää, että kyseessä on vain yksi käytännön esimerkki siitä, miten terveydenhoidonkin prosesseja voidaan parantaa.

## Ostamisen sietämättömyys

Professori Antti Paasio Turun kauppakorkeakouluista heitti laatukseluun joukon ajatuksia herättäviä väitteitä. Hän korosti, että jos laatu jätetään kilpailuttamisessa lapsipuolen asemaan, ollaan tuhon tiellä, sillä "hintakilpailun voittajat löytyvät usein ennen pitkää hautausmaalta".

Paasio totesi, että ostaminen on vaikea taitolaji: - Se on melkein yhtä vaikeaa kuin myyminen eikä näistä kumpaakaan oikein opeteta.

Toimintakenttä tulee Paasion mukaan muuttamaan paljon seuraavien 10 vuoden kuluessa. Haasteita ovat mm. verkostoituminen ja kansainvälisyys. - Periaatteessa markkinat kasvavat. Tulee isoja toimijoita, mutta aina on tilaa pienille ja ketterille, sillä markkinat eivät ole koskaan täynnä. Aukko on ehkä vain muualla kuin siellä, minne juuri sillä hetkellä katsotaan.

## Pallo on fysioterapeuteilla

Fysioterapialta vaaditaan tänä päivänä yhä enemmän. Näyttöön perustuvat tutkimukset lisääntyvät kaiken aikaa.

Toimialajohtaja Camilla Wikström-Grotell Arcadasta korosti, että vaikka tietoa on paljon ja sen tulkitseminen osin vaikeaa, on nimenomaan alan ihmisten,

fysioterapeuttien, tehtävä toimittaa viranomaisille ja muille yhteistyötaidoille tieto siitä, mitä fysioterapia tänä päivänä on.

- Vastuu on meillä ja meidän tulee osata kuvata fysioterapian sisältöä niin, että muutkin ammattiryhmät ymmärtävät, mistä siinä on kysymys, Wikström-Grotell korosti.

**Haaste: OPETTELE HISSIPUHE**

*Fysioterapeutti: Hallitsetko kertoa siitä mitä osaat ja teet kätetytyksi niin, että hissikaverisi saa asiasta hyvän käsityksen matkalla ensimmäisestä kerroksesta kahdeksanteen.*

*"Tänä ei riitä se, mikä riitti vielä viisi vuotta sitten. Tavoitteiden jatkuva uudelleen asetanta ja ylittämisen on tätä päivää myös terveydenhuollossa ja fysioterapiassa. Siksi oman toiminnan analysointi on niin tärkeää."*

*Ota tunti viikossa aikaa oman toimintasi analysoimiseen.*

*"Yksityissektorilla painottuvat erityisesti palvelun luotettavuus, palveluaituus, nopea reagointikyky muuttuviin tilanteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. Ammatillinen pätevyys ja sen vaadittujen jatkuva koulutautumisella on laadun perusedellytyksiä. Asiakkaiden ja työntekijöiden turvallisuus ja vaatimukset tietosuojaan varmistamisesta ovat myös tärkeitä laadun osatekijöitä."*

FYSI ry:n puheenjohtaja Matti Kettunen Laatusymposiumissa

## Keskeisiä tietokantoja:

- MEDLINE/Pubmed  
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi>
- CINAHL, EMBASE
- Cochrane library  
(pääsy Terveystieteen kautta)  
<http://www3.interscience.wiley.com/cgi-bin/mrwhome/106568753/HOME>
- PEDro  
<http://www.pedro.fhs.usyd.edu.au/index.html>

Lähde: Toimialajohtaja Camilla Wikström-Grotellin alustus Laatusymposiumissa otsikolla Näyttö fysioterapiassa, mitä-mistä-miten

Ole asiakkaittesi luottamuksen arvoinen - käytä vain puhtainta ja parasta!

**Aspacia**  
Massage Oil

Tilaukset: Oriola - ToPi-Feelgood - Saga Lääkintäteknikka - Novakari - Duraban

Kehitetty yhteistyössä Allergia- ja Astmaliiton kanssa

[www.aspacia.fi](http://www.aspacia.fi)  
Osoite: Kipailuunt!