

Vuoden 2009 Fysioterapiayrittäjä Ihmisen kuunteleminen on keskeinen osa kuntoutusta

Hoitotekniikoista ja -filosofioista koostuva monipuolinen työkalupakki on tärkeä osa fysioterapeuttien työtä. Mutta se ei ole kaikki. - Ihmisen kunnioittaminen ja kuunteleminen on keskeinen osa kuntoutusta: Mikä on tämän luokseni tulleen ihmisen tilanne nyt? Miten opastan häntä oman kehon tunnistamiseen ja kerron, mihin hänen tulisi nyt paneutua?

Näin toteaa **Terhi Enjala**, jonka Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyrittäjät FYSI ry:n on nimennyt Vuoden 2009 Fysioterapiayrittäjäksi. Hän on luonut Keravalle kahdeksan henkilöä työllistävän hoitolaitoksen, jonka toiminta perustuu vankkoihin perusarvoihin: jokaisen ihmisen kunnioittamiseen ja tarkkaan kuuntelemiseen sekä vahvaan, jatkuvasti päivitettävään ammattiosaamiseen ja kokonaispalveluun.

- Fysioterapeuttinen kuntoutus on prosessi, jossa fysioterapeutti ohjaa ja motivoi asiakkaan toteuttamaan ensin yhden – ja kun se sujuu – uusia ja vaativampia asioita oman terveytensä hyväksi. Tärkeää on katsoa kokonaisuutta ja saada koko toiminnan suunta oikeaksi niin, että käytetyt työkalut vievät koko ajan oikeaan suuntaan olipa kyse sitten tietystä harjoitteesta tai suuremmista elämänlaatuun vaikuttavista oivalluksista, jotka voivat liittyä kehon kuuntelun kautta vaikkapa ravitsemukseen, päivärhythmiin, ergonomiaan, rauhoittumiseen tai aktivointiin.

Päätavoitteena on auttaa asiakasta löytämään avaimet omasta terveydestään huolehtimiseen, liikunta- ja toimintakyvyn turvaamiseen. - Yrityksessä tärkeää on, että me kaikki jaamme samat arvot ja saman päämäärän – se on palvelun arvoa.

Tarvitsemme toinen toisiamme

Terhi Enjala pitää tärkeänä fysioterapia-alan yrittäjien yhteistyötä. - Verkottuminen ja yhteisöllisyys ovat tämän päivän yritystoiminnassa sellaisia aidosti tärkeitä asioita, joille on annettava oma aikansa niin yrityksen sisäisessä kuin sen ulkopuolisessa toiminnassa. Tärkeää on saada mukaan tiedon- ja kokemustenvaihtoon kaikki – pienimmätkin – ja tukea toinen toisiamme, jotta pysymme hengissä, vaikka muutoksia tulee ja haasteet ovat suuria. Näin pystymme viemään alaamme eteenpäin ja kehittämään itseämme niin, että muut terveydenhuollon ammattilaiset huomioivat meidät vahvoina yhteistyökumppaneina, hän painottaa.

Oikea hinnoittelu on laadun tae

Terhi Enjala korostaa, että myös palvelutuotteen oikea hinnoittelu on sekä osa laatua että laadun tae. - Ilman oikeaa hinnoittelua ei yritystä voi kehittää. Kokonaispalveluun panostaminen näkyy ja sen tulee näkyä yrityksen hinnoittelussa, jotta ala voi pysyä terveenä ja hyvällä tavalla mukana terveydenhuollon kentässä.

Hänen oma kokemuksensa on se, että asiakkaille

palvelun hinta ei ole ongelma. He ovat valmiit maksamaan laadusta. - Asiakkaat arvostavat sitä, että palvelu ja hoitoketjut on mietitty ja osaamiseen on panostettu. Olemme asiakkaan valmentajia, terveydenhuollon osaajia, joilta odotetaan kokonaisnäkemystä ja korkeaa laatua.

Terhi Enjala: yrittäjä, fysioterapeutti NDT, osteopaatti, lymfaterapeutti. Yritys: Keravan Lääkintävoimistelu Oy, www.keravanlaakintavoimistelu.fi

Suomalaisen fysioterapian yrittäjäjärjestö Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyrittäjät FYSI ry nimeää vuosittain Vuoden Fysioterapiayrittäjän. Valinta on tehty vuodesta 1995 lähtien. Vuoden Fysioterapiayrittäjäksi valitaan ansioitunut alan yrittäjä, joka toimii koko alan parhaaksi. FYSI-järjestö on perustettu vuonna 1972 ja siihen kuuluu n. 700 eri puolilla maata toimivaa fysioterapiayritystä.



- Tämä on moneksi muotoutuvaa työtä, jossa on mahdollisuus kehittää itseään ja tehdä merkityksellistä työtä omien perusarvojen pohjalta. Työn lisäksi arvokkaita asioita ovat omasta perheestä ja omasta itsestä huolehtiminen - yrittäjähän on samalla oma työvälineensä, toteaa Vuoden 2009 Fysioterapiayrittäjäksi valittu Terhi Enjala..