



Kysy lakimieheltä

Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyritykset FYSI ry:n jäsenlaitosten potilasasiamies, asianajaja Ismo Saarinen Asianajotoimisto Ismo Saarinen Kystä vastaa tällä palstalla asiakkaiden ja yritysten kysymyksiin.

Aihe: ongelma verkkokaupasta ostamisessa

"Tilasin tuotteita internetin välityksellä verkkokaupasta ja maksoin ne. Tavaraa ei ole kuitenkaan kuulunut eikä verkkokaupassa vastata puhelimeen eikä sähköpostiviesteihin. Mitä teen?"

Jos olet tilannut tuotteet yksityishenkilönä, helpoin reitti on yleensä kuluttajaviranomaisten ja kuluttajavalituslautakunnan puoleen kääntyminen. Jos vaikuttaa siltä, että kyseessä on rikos, asiassa voi kääntyä myös poliisiin puoleen.

Jos olet tilannut tuotteita yrityksen nimissä etkä saa myyjään yhteyttä ja mitään selvää asiasta, oikeastaan ainoa vaihtoehto on kääntyä poliisiviranomaisten puoleen. Kyseisellä verkkokaupalla saattaa olla jo muitakin uhreja, joten se saattaa olla poliisin vanha tuttu.

Toki kysymys voi olla muustakin kuin rikoksesta, mutta jos tuotteita ei ole toimitettu, rahoja ei ole palautettu eikä myyjäyritykseen saada mitään yhteyttä, rikosepäily on perusteltu.

Jos olet suorittanut maksun luottokortilla, kannattaa kääntyä myös luottokorttiyhtiön puoleen. Normaalisti on jonkin aikaa mahdollista myös peruuttaa maksun maksatus luottokorttiyhtiön kautta, eli peliä ei ole välttämättä rahojen suhteen vielä menetetty, vaikka maksu on suoritettu.

Asianajaja Ismo Saarinen toimii Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyritykset FYSI ry:n noin 700 jäsenyrityksen potilasasiamiehenä.

Kouluskalenteri 2009-2010 www.fysi.fi

Syyskuu

- 03.-04.09.2009 (to-pe) Lääketieteellinen akupunktuurikoulutus fysioterapeuteille, Moduuli II, Helsinki
- 03.- 04.09.2009 (to-pe)*Tietotekniikkakoulutus, moduuli III, (ryhmä 7), Oulu
- 07.-09.09.2009 (ma-ke) Geriatrisen kuntoutuksen erityisosaajakoulutus, moduuli III, Helsinki
- 17.- 18.09.2009 (to-pe) *Tietotekniikkakoulutus, moduuli IV, Helsinki
- 21.- 22.09.2009 (ma-ti) *Tietotekniikkakoulutus, moduuli I, (ryhmä 8), Helsinki
- 23.-25.09.2009 (ke-pe) *Lapsen sensomotorinen kehitys ja sen poikkeavuudet: milloin fysioterapiaan?, moduuli I, Helsinki
- 25.-27.09.2009 (pe-su) Lääketieteellinen akupunktuurikoulutus fysioterapeuteille, Moduuli III, Helsinki
- 29.-30.09.2009 (ti-ke) *Mulligan Concept -koulutus, osa I, Helsinki

Lokakuu

- 05.-06.10.2009 (ma-ti) Potilassiirtojen ergonomiakortti® -koulutus 2009, mod I, Helsinki (uusi), yhteensä 3 moduulia Järjestäjät: Työterveyslaitos ja FYSI ry yhteistyössä.
- 08.-09.10.2009 (to-pe) FYSI-Yrittäjäpäivät, Helsinki
- 19.-20.10.2009 (ma-ti) *Lapsen sensomotorinen kehitys ja sen poikkeavuudet: milloin fysioterapiaan?, moduuli II, Helsinki
- 26.- 27.10.2009 (ma-ti) *Tietotekniikkakoulutus, moduuli II, (ryhmä 8), Helsinki
- 29.-30.10.2009 (to-pe) Potilassiirtojen ergonomiakortti® -koulutus 2009, mod II, Helsinki (uusi)

Marraskuu

- 05.-06.11.2009 (to-pe) Lantionpohjan toimintahäiriöt -koulutus, Helsinki
- 09.-10.11.2009 (ma-ti) *Mulligan Concept -koulutus, osa II, Helsinki
- 13.-15.11.2009 (pe-su) Valtakunnalliset Selkäpäivät ja Terveys 2009 -messut, Helsinki
- 16.-17.11.2009 (ma-ti) *Tietotekniikkakoulutus, mod II, Tampere
- 19.-20.11.2009 (to-pe) *Tietotekniikkakoulutus, mod II, Turku
- 23.- 24.11.2009 (ma-ti) *Tietotekniikkakoulutus, moduuli III, (ryhmä 8), Helsinki
- 24.11.2009 (ti) Potilassiirtojen ergonomiakortti® -koulutus 2009, mod III, Helsinki (uusi)
- 25.-27.11.2009 (ke-pe) Geriatrisen kuntoutuksen erityisosaajakoulutus, moduuli IV, Helsinki
- 30.11. - 01.12.2009 (ma-ti)*Mulligan Concept -koulutus, osa III, Helsinki

Joulukuu

- 02.-04.12.2009 (ke-pe) Neurologisen kuntoutuksen erityiskoulutus alkaa, moduuli I, Helsinki
- 07.12.2009 (ma) Fysioterapeutin ensiapukoulutus, Häätäensiapu, Helsinki
- 07.-08.12.2009 (ma-ti) *Tietotekniikkakoulutus, mod III, Turku
- 08.12.2009 (ma) Hyvänlaatuinen asento-ohjaus, perusteita ja kliinisiä sovellutuksia, osa I, Helsinki
- 10.-11.12.2009 (to-pe) *Tietotekniikkakoulutus, mod III, Tampere

Tammikuu 2010

- 11.1.2010 (ma) Hyvänlaatuinen asento-ohjaus, perusteita ja kliinisiä sovellutuksia, osa II, Helsinki
- 11.- 12.01.2010 (ma-ti) *Tietotekniikkakoulutus, moduuli IV, Helsinki
- 18.-20.01.2010 (ma-ke) Neurologisen kuntoutuksen erityiskoulutus, moduuli II, Turku

Maaliskuu 2010

- 10.-12.03.2010 (ke-pe) Neurologisen kuntoutuksen erityiskoulutus, moduuli III, Helsinki

Toukokuu 2010

- 20.-21.05.2010 (to-pe) FYSI-päivät 2010, Espoo
- päivämäärä avoin: Neurologisen kuntoutuksen erityiskoulutus, jatko-seminaari, 2 pv, Helsinki
- päivämäärä avoin: *TULE-erikoiskoulutus, moduuli I, 2 pv, Helsinki
- päivämäärä avoin: *TULE-erikoiskoulutus, moduulit II-III, Helsinki

*Tähdellä merkityt koulutukset tuottaa Suomen Fysikaaliset Hoitolaitokset SFHL Oy