



Kysy lakimieheltä

"Käyn fysioterapiahoidossa. Huomasin käyttämäni hoitolaitoksen seinällä potilasasiamiehen yhteystiedot. Milloin potilasasiamieheen kuuluu olla yhteydessä?"

Selkäpotilas

Jokaisella terveydenhoidon yksiköllä, niin julkisella kuin yksityiselläkin sektorilla toimivalla, on lain mukaan oltava potilasasiamies, jonka yhteystiedot yksikön on ilmoitettava myös lääninhallitukselle.

Potilasasiamiehen ei tarvitse työskennellä itse terveydenhoitoyksikössä – oikeastaan se ei ole suotavaakaan jääviystilanteiden ja ristiriitojen välttämiseksi. Periaatteessa potilasasiamies voi olla kuka tahansa täysi-ikäinen ja täysivaltainen henkilö.

Potilasasiamiehen tehtävät luetellaan Laissa potilaan asemasta, sen 11. pykälässä. Potilasasiamiehen tehtävä on neuvoo potilaita pulmatilanteissa, jotka liittyvät potilasvahinkoihin tai esimerkiksi potilaan terveydenhoitoyksikössä kohtaamaan epäasialliseen käytökseen.

Tällöin potilasasiamies neuvoo ja ohjaa potilasta muistutusten, mahdollisten valitusten ja ennen muuta potilasvahinkoilmoitusten tekemisessä. Potilasasiamies neuvoo, kannattaako potilasvahinkoilmoitus tehdä, kenelle se tehdään ja miten, ja kertoo, minkälaisia korvauksia voi olla odotettavissa.

Potilasasiamiehen tehtävä siis on neuvoo potilasta asian vireille saamisessa, mutta hän ei ole potilaan asianajaja ellei häntä sellaiseksi erikseen palkata.

Käytännössä potilasasiamiehen tehtävät riippuvat täysin siitä, minkälaisen yksikön potilasasiamies hän on. Fysioterapiaalaitoksessa potilasasiamiestä tarvitaan oikeastaan vain potilasvahinkoa epäiltäessä.

Potilasvahinkoja tapahtuu fysioterapialaitoksissa kuitenkin hyvin vähän. Yleisimpiä ovat sellaiset, joissa jokin hoitolaite menee rikki tai joissa tavanomainen käsittely aiheuttaa vamman, joka ei aiheudu annetusta fysioterapiasta vaan jostakin muusta vammasta tai sairaudesta.

Mikä tahansa potilaan kipeytyminen ei ole potilasvahinko. Joissakin hoidoissa pieni kipeytyminen joko hoidon aikana tai sen jälkeen on välttämätön hoitotuloksen saavuttamiseksi.

Potilasvahinkolain mukaan potilasvahinkotilanteissa ei etsitä syyllistä. Vahinkona voidaan siten korvata myös vahinko, jonka syntyminen ei ole ollut kenenkään vika.

Potilasvahinkoilmoitusta ei siis ole mitään syytä pelätä. Päinvastoin: aina kun potilas epäilee potilasvahinkoa, hänen on hyvä ottaa yhteyttä potilasasiamieheen.

Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyrittäjät FYSI ry:n jäsenlaitosten potilasasiamies, asianajaja Ismo Saarinen Asianajotoimisto Ismo Saarinen Ky:stä vastaa tällä palstalla asiakkaiden ja yrittäjien kysymyksiin.

MESSUILLA TAVATAAN



APUVÄLINE
2007

Apuvälineiden, kuntoutuksen ja palvelujen messut ja kongressi

8.-10.11.2007
Tampereen Messu- ja Urheilukeskus

Apuvälineet • Asuminen • Kuntoutus • Liikkuminen
Opiskelu • Palvelut ja hoidot • Tekniikka • Vapaa-aika

Apuväline 2007 - iloa ja elämänlaatua



Liikuntamaassa
harrastetaan

MESSUT AVOINNA

To 9-17, vain
ammattilaisille
Pe 9-18, myös yleisölle
La 9-16, myös yleisölle

SISÄÄNPÄÄSY

Ammattilaiset: kutsukortilla
tai rekisteröitymällä
Yleisö: kutsukortilla tai pääsylipulla
Pysäköinti on maksuton.
Ilmainen bussikuljetus
rautatieasemalta messuille.

Apuväline 2007 järjestäjät:



sai-lab

www.apuvaline.info



Fysioterapia Rajakaski Ky



rajakaski@rajakaski.fi
www.rajakaski.fi

- hoitopöydät-laitteet-tarvikkeet-uudet tuotteet
- myös kauneudenhoitotuolit
- myös: hoitolaiteiden huolto
- fyysikaalisten hoitolaitosten-huoneistojen välitys (huoneistot pääkaupunkiseudulta)
- hyvä hoitolaitos Valkeakoskella, pitkään toiminut

AR-Neliöt Oy LKV
Antti Rajakaski, fysioterapeutti, LKV-pätevyys
p. 0400 - 489 609 os. Heiniemi 10 D, 02940 Espoo