



Kysy lakimieheltä

Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyrittäjät FYSI ry:n jäsenlaitosten potilasasiamies, asianajaja Ismo Saarinen Asianajotoimisto Ismo Saarinen Ky:stä vastaa tällä palstalla asiakkaiden ja yrittäjien kysymyksiin.

Aihe: Potilasasiamies

"Millaisissa asioissa voi kääntyä potilasasiamiehen puoleen? Maskaako se jotain?"

Potilasasiamiehen tehtävänä on ensisijaisesti neuvoa potilaita asioissa, jotka liittyvät potilaan asemasta annetun lain soveltamiseen. Potilasasiamiehen puoleen kääntyminen on potilaalle maksutonta.

Käytännön toiminta keskittyy yksityisessä terveydenhuollossa ja yksityisessä fysioterapialaitoksessa erityisesti siihen, että potilasasiamies neuvoo, miten potilasvahinkoilmoitus tehdään ja mitä toimintavaihtoehtoja kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on.

Potilasasiamiehen toimenkuvaan ei kuitenkaan kuulu potilasvahinkoilmoituksen varsinainen laatiminen. Jos tällainen tehtävä halutaan antaa potilasasiamiehelle, tästä tulee sopia hänen kanssaan erikseen.

Potilasasiamies ei siis toimi terveydenhuoltoyksikön asiamiehenä, vaan neuvoo nimenomaan potilasta. Toki hyvä potilasasiamies neuvoo myös terveydenhuoltoyksikköä ja ohjaa sitä toimimaan oikein näissä samoissa kysymyksissä.

Jokaisella terveydenhuollon yksiköllä, siis myös jokaisella fysioterapialaitoksella, tulee olla potilasasiamies. Yksinään toimivalla ammatinharjoittajalla ei kuitenkaan tarvitse olla potilasasiamiestä.

Potilasasiamiehen tehtävät ovat täsmälleen samat sekä julkisella että yksityisellä sektorilla, mutta toimenkuvat painottuvat jonkin verran eri lailla.

Laissa ei ole määritelty erikseen kelpoisuusvaatimuksia potilasasiamiehelle. Hän voi olla joko työsuhteessa siihen terveydenhuollon yksikköön, jossa toimii, tai sitten ei. Potilasasiamies on luonnollisesti riippumattomampi, jos hän ei ole työsuhteessa yksikössä. Julkisella sektorilla pääsääntö on kuitenkin se, että potilasasiamies on virka- tai työsuhteessa siihen terveydenhuollon yksikköön, jossa hän toimii potilasasiamiehenä. Yksityisessä fysioterapialaitoksessa tämä sen sijaan on varsin poikkeuksellista.

Asianajaja Ismo Saarinen toimii Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyrittäjät FYSI ry:n noin 700 jäsenyrityksen potilasasiamiehenä.

Voi paremmin!

**Lääkinnälliset hoitosukat ja -hihat
Urheilulliset kompressiosukat
Elastiset hengittävät tuet
Pienapuvälineet
Hoitotarvikkeet**

**mediteam
shop**

Mediteam shop -sopimus mahdollistaa palvelujenne täydentämisen laadukkailla tuotteilla, erottaa yrityksenne muista paikkakunnan fysioterapiayrityksistä, tuo lisää näkyvyyttä ja tunnettuutta sekä lisää myyntiänne.



P. 020 741 3450 | mediteam@mediteam.fi | www.mediteam.fi

**HAE
ERIKOISTUMIS-
OPINTOIHIN
14.4.-15.5.**

TYÖTERVEYSALA 30 OP

Sinulle, joka haluat laajentaa tai syventää ammatillista osaamistasi ja omaat ammattikorkeakoulu- tai aiemman opistoasteen tutkinnon. Syyskuussa 2009 Porissa käynnistyy myös seitsemän muuta ammatillista erikoistumisopintoa sosiaali- ja terveysalalla.

Lisätiedot ja hakulomake osoitteessa:
www.samk.fi/erikoistumisopinnot

Tiedustelut: koulutussuunnittelija Johanna Aappola, puh. 044 710 3122, johanna.aappola@samk.fi ja koulutussuunnittelija Hanna Nieminen, puh. 044 710 3109, hanna.nieminen@samk.fi

Satakunnan ammattikorkeakoulu
Täydennyskoulutuskeskus

samk